



XL CONGRESO NACIONAL DE LA SEEIUC  
MADRID, 15 – 18 DE JUNIO DE 2014



**CURSO PRECONGRESO ORGANIZADO POR:**

Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias.

**DENOMINACIÓN DEL CURSO**

**Comunicación en situaciones críticas**

**Dirigido a:**

Enfermeras-os que prestan sus cuidados en áreas de atención al paciente grave/crítico.

**Dirección**

Mónica Delicado Domingo. Enfermera Coordinadora de Trasplantes del Hospital Universitario Basurto.

**Profesorado**

Carmen Segovia Gómez. Organización Nacional de Trasplantes. Enfermera Coordinadora de la ONT.

**Objetivo general**

- Aprender la importancia de la comunicación.
- Humanizar la relación profesional de la salud/usuario
- Ayudar a la familia en el inicio del duelo
- Conocer el problema que comporta una comunicación defectuosa, como prevenir y posibles soluciones.

**Objetivos específicos**

- Conocer los aspectos claves de la comunicación.
- Conocer los componentes de la comunicación y factores de influencia.
- Cómo conocer y usar de manera adecuada la comunicación verbal y no verbal.
- Conocer la importancia de los sentimientos personales en la interacción con los pacientes y/o sus familias.
- Identificar la diferencia entre lo que es una reacción personal y la reacción profesional.
- Trabajar y practicar las habilidades básicas del acompañamiento y ayuda personal en crisis, (Counselling) de manera que permita al profesional sentirse eficaz dentro de este contexto..

**Metodología**

- Exposiciones teórico-prácticas con soporte audiovisual.

- Exposición y resolución de casos que reflejarán diferentes escenarios del ámbito de Críticos.
- Se fomentará la participación de los asistentes a través de discusión y preguntas de casos.

## **Programa**

---

### **08:30h –09:30h**

- Introducción.
- La importancia de la comunicación.
- Sentimientos asociados a la pérdida y la separación.

### **09:30h -11:00h**

- Actitud ante las reacciones de dolor: respuesta personal versus profesional.
- La comunicación efectiva en el ámbito sanitario.

### **11:00h-11:30h**

Descanso

### **11:30h-13.30h**

- Estrategias para desarrollar un comportamiento profesional eficaz.
- Los profesionales ante el proceso de duelo y pérdida.
- Barreras, conflictos y miedos en la comunicación.
- Comunicación, inteligencia emocional.

### **13:30h-14:15h**

- Prácticas comunicativas.
- Conclusiones/Valoración/Clausura.

## **Acreditación de Formación Continuada**

---

Actividad formativa acreditada por la Comisión de Formación Continuada de las profesiones sanitarias de la Comunidad de Madrid con 1,5 créditos.

## **Número de participantes**

---

Mínimo 25, máximo 30.

## **Lugar y fecha de celebración**

---

15 de junio de 2014. Sede del Congreso, Hotel Meliá Castilla. Madrid.

## **Inscripción**

---

Precio socios SEEIUC: 30 €

Precio para socios con Certificación en Cuidados Críticos: 24 €

Precio no socios SEEIUC: 60 €

Las personas interesadas en la realización del curso pueden enviar la hoja de inscripción por correo electrónico a la dirección [seeiuc@seeiuc.e.telefonica.net](mailto:seeiuc@seeiuc.e.telefonica.net) adjuntando la hoja de inscripción.

La aceptación al curso se realizará por riguroso orden de inscripción y se confirmará la aceptación y el modo de formalizar la matrícula con la máxima antelación posible. No se considerará la reserva realizada hasta formalizar el pago.

Si no se alcanza el número mínimo de participantes, la organización se reserva el derecho de anulación del curso, informando a los inscritos y realizando las devoluciones económicas pertinentes.

### **Fecha límite inscripción**

---

30 de mayo de 2014

### **Información**

---

Tl: 91 573 09 80

Persona de Contacto: Elena Fernández (secretaria SEEIUC)